Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края
«Городская детская клиническая больница им. Г.К. Филиппского» города Ставрополя

П Р И К А З

г. Ставрополь

9 января 2025 г. № 22-од

Об организации проведения анкетирования
граждан по вопросу удовлетворенности
доступностью и качеством условий
предоставления медицинских услуг

Руководствуясь требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.07.2018 года №442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет».

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Заведующим структурных подразделений информировать пациентов и/или их законных представителей о возможности и способах участия в проведении анкетирования, направленного на оценку качества условий предоставления медицинских услуг медицинскими организациями.
2. Заведующим структурных подразделений организовать и обеспечить проведение регулярного анкетирования населения края с применением анкет, согласно приложениям к настоящему приказу, с последующим предоставлением проанализированных результатов заместителю главного врача по клинико-экспертной работе, работе со страховыми компаниями и экспертизе временной нетрудоспособности Ухиной Л.В. (в ее отсутствие – заместителю главного врача по медицинской части Аракеляна Р.И.)
3. Заместителю главного врача по клинико-экспертной работе, работе со страховыми компаниями и экспертизе временной нетрудоспособности Ухиной Л.В. осуществлять оценку и мониторинг результатов анкетирования.
4. Принять к обязательному исполнению форму анкеты для оценки качества оказания услуг в амбулаторных условиях (Приложение № 1).
5. Принять к обязательному исполнению форму анкеты для оценки качества оказания услуг в стационарных условиях (Приложение № 2).
6. На основании мониторинга результатов анкетирования принимать соответствующие меры по улучшению качества условий предоставления медицинских услуг.

Главный врач В.Ю. Горбунова