Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края «Городская детская клиническая больница имени Г.К.Филиппского» города Ставрополя
ИНН 2633005289, ОГРН 1022601951877
355037, г. Ставрополь, ул. Пономарева, 5 тел. 71-67-39, 71-67-28

Отчёт принят
22.01.2024 г.

ОТЧЕТ

о реализации «Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг»

ГБУЗ СК «ГДКБ им. Г.К. Филиппского» города Ставрополя

(наименование организации)

за 12 месяцев 2023 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответ-ственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Поддерживать информацию о деятельности учреждения на информационных стендах и сайтах в актуальном состоянии и соответствии приказу МЗ РФ от 30 декабря 2014 г. № 956н.	Обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах и сайтах в актуальном состоянии и соответствии приказу МЗ РФ от 30 декабря 2014 г. № 956н.	Январь 2023 г.	Тереник Даниил Григорьевич, Заведующий организационно-методическим отделом	Проведена актуализация информации на информационных стендах. Приобретен шаблон сайта медицинской организации, соответствующий требованиям приказа МЗ РФ от 30 декабря 2014 г. № 956н. Введен в	11.01.2023 г. – 20.01.2023 г. 14.02.2023 г.

					эксплуатацию сайт медицинской организации, соответствующий требованиям приказа МЗ РФ от 30 декабря 2014 г. № 956н	
		Контроль 1 раз в квартал.	Контроль за актуальностью информации на официальном сайте и информационных стендах в соответствии с приказом 956н. 1 раз в квартал		Проверена и актуализирована информация на информационных стендах. Осуществлена оценка работы сайта. Сайт функционирует в полном объеме. Обновлена информация о сотрудниках медицинской организации.	25.03.2023 г.
					Актуализирована информация на информационных стендах и сайте медицинской организации. Обновлена информация о возможности	16.06.2023 г.

					записи к врачу через электронные сервисы. Обновлена информация о сотрудниках медицинской организации.	
					Заведующим организационно-методическим отделом и ответственным исполнителем назначена Уткина Галина Юрьевна.	24.07.2023 г.
					Актуализирована информация на информационных стендах и сайте медицинской организации. Обновлена информация о сотрудниках медицинской организации, графиках приема граждан руководителем и его замести-	20.09.2023 г.

					телями. В структурных подразделениях установлены новые информационные стенды с креплением на стену. Размещена актуальная информация. Актуализирована информация на информационных стендах и сайте медицинской организации. Размещенные информационные материалы соответствуют требованиям действующих нормативно-правовых актов РФ.	09.11.2023 г. 20.12.2023 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Неудовлетворенность пациентов комфортностью условий.	Замена мягкого инвентаря во всех подразделениях медицинской организации: Подушки - 220 штук, Пододеяльники - 360 штук,	До 31.05.2023 г.	Ольховик Наталья Анатольевна, Ведущий Юрискон-	По контракту № 0050 001 1392 поставлен мягкий инвентарь:	25.05.2023 г.

		Простыни - 360 штук, Наволочки - 480 штук, Пеленки - 170 штук.		сульт	Подушки - 220 штук, Пододеяльники - 360 штук, Простыни - 360 штук, Наволочки - 480 штук, Пеленки - 170 штук. Осуществлена замена мягкого инвентаря во всех отделениях медицинской организации.	
		Закупка и замена кроватей и прикроватных тумбочек в педиатрическом отделении, хирургии, гастроэнтерологическом.	IV квартал 2023 г. С переходом на I квартал 2024 г.	Жердева Елена Павловна, Начальник отдела закупок	По контракту № 0321300051323 000251 поставлено 29 кроватей общебольничных. Осуществлена замена кроватей в лечебных отделениях согласно требованиям.	22.11.2023 г.
					По контракту № 0321300051323 000250 постав-	27.12.2023 г.

					лено 140 тумбочки медицинские прикроватные. Осуществлена замена тумбочек в лечебных отделениях согласно требованиям.	
		Обеспечение комфортного температурного режима в МО с учетом сезонности: Ремонт фасада с заменой оконных блоков в корпусе № 1	IV квартал с возможным переходом на I квартал 2024 г.			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Повысить доступность помещений медицинской организации для инвалидов и маломобильным детям.	1. Строительство внешнего лифта к корпусу № 3, вход со стороны эндокринологии, выход на каждый этаж.	IV квартал с возможным переходом на I квартал 2024 г.	Ольховик Наталья Анатольевна, Ведущий Юрисконсульт		
		2. Пристройка помещения ко входу приемного отделения корпус № 3 с автоматическими раздвижными дверями.	До 31.05.2023 г.	Иванова Нина Егоровна, И.о. начальника отдела МТ и ХО		
		3. Открытие отделения выездной патронажной паллиа-	Январь 2023 г.	Шепелева Дарья	Открыто отделение выездной	09.01.2023 г.

		тивной медицинской помощи детям. Обеспечение исполнения утвержденного плана работ, выезд бригад в прикрепленные райны:Апанасенковский, Арзгиский, Благодарненский, Грачевский, Изобильненский, Ипатовский, Кочубеевский, Красногвардейский, Новоалександровский, Невинномыск, Петровский, Труновский, Туркменский, Шпаковский ,Ставрополь. В месяц запланировано не более 216 выездов.	Ежемесячно	Юрьевна, Заведующий выездной бригадой - врач по паллиативной медицинской помощи	патронажной паллиативной медицинской помощи детям. Осуществлены выезды бригад в прикрепленные районы согласно утвержденного плана работ: 136 выездов 232 выездов 254 выездов 254 выездов 268 выездов 154 выездов 216 выездов 216 выездов 216 выездов 216 выездов 216 выездов 216 выездов	 Январь 2023 г. Февраль 2023 г. Март 2023 г. Апрель 2023 г. Май 2023 г. Июнь 2023 г. Июль 2023 г. Август 2023 г. Сентябрь 2023 г. Октябрь 2023 г. Ноябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						
4.	Несоблюдение ряда сотрудниками МО принципов вежливости и доброжелательности, в т.ч. при использовании дистанционных методов взаимодействия (кол-центр, те-	Проведение врачебно-сестринских Конференций с разбором жалоб и обращений по вопросам вежливости и доброжелательности.	Ежеквартально	Феодосиади Оксана Сергеевна, Заместитель главного врача по	Проведена врачебно-сестринская Конференция с разбором жалоб и обращений по	24.03.2023 г.

	лефон и др).			клинико-экспертной работе	вопросам вежливости и доброжелательности с привлечением заведующих и старших медицинских сестер лечебных отделений. Присутствовало 22 человека. Проведена врачебно-сестринская Конференция с разбором жалоб и обращений по вопросам вежливости и доброжелательности с привлечением заведующих и старших медицинских сестер лечебных отделений. Присутствовало 19 человек. Проведена врачебно-сестринская Конференция с разбором жалоб и обращений по	15.06.2023 г. 22.09.2023 г.

					вопросам вежливости и доброжелательности с привлечением заведующих и старших медицинских сестер лечебных отделений. Присутствовало 23 человека.	
					Проведена врачебно-сестринская Конференция с разбором жалоб и обращений по вопросам вежливости и доброжелательности с привлечением заведующих и старших медицинских сестер лечебных отделений. Присутствовало 25 человек.	22.12.2023 г.
		Проведение занятий по предупреждению обеспечения соблюдения принципов этики и деонтологии.	1 раз в квартал		Заведующими структурных подразделений проведены занятия с сотрудниками по со-	24.03.2023 г. 15.06.2023 г. 22.09.2023 г. 22.12.2023 г.

					блюдению принципов этики и деонтологии.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Недостаточная удовлетворенность пациентов условиями медицинской помощи.	Активное привлечение пациентов к проведению анкетирования с целью удовлетворенности качеством условий предоставления медицинской помощи детскому населению. Анализ результатов анкетирования с применением мер профилактики (собеседования) и рассмотрении на мед.	Ежемесячно	Феодосиади Оксана Сергеевна, Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе. Тереник Даниил Григорьевич, Заведующий организационно-методическим отделом	Сотрудниками медицинской организации законным представителям пациентов предлагается принять участие в анкетировании. На стендах, сайте, в социальных сетях размещен информационный плакат (QR-код) с описанием последовательности действий, необходимых для участия в независимой оценке качества. Проведено заседание врачебной комиссии по результатам анализа	25.12.2023 г. 04.04.2023 г.

		советах.			удовлетворенности граждан медицинской помощью по результатам анкетирования за I квартал 2023 г. Проанализировано методом случайной выборки 350 анкет. Удовлетворенность граждан качеством оказания медицинской помощи является достаточно высокой как с точки зрения доступности медицинской помощи, так и с этико-деонтологических и материально-технических позиций. Проведено заседание врачебной комиссии по результатам анализа удовлетворен-	04.06.2023 г.

					ности граждан медицинской помощью по результатам анкетирования за II квартал 2023 г. Проанализировано методом случайной выборки 350 анкет. Удовлетворенность граждан качеством оказания медицинской помощи является достаточно высокой как с точки зрения доступности медицинской помощи, так и с этико-деонтологических и материально-технических позиций. Проведено заседание врачебной комиссии по результатам анализа удовлетворенности граждан	03.10.2023 г.

					медицинской помощью по результатам анкетирования за IV квартал 2023 г. Проанализировано методом случайной выборки 350 анкет. Удовлетворенность граждан качеством оказания медицинской помощи является достаточно высокой как с точки зрения доступности медицинской помощи, так и с этико-деонтологических и материально-технических позиций. Заместителем главного врача по клинико-экспертной работе и ответственным исполнителем назначена	26.10.2023 г.

					Енина Марина Викторовна. Проведено заседание врачебной комиссии по результатам анализа удовлетворенности граждан медицинской помощью по результатам анкетирования за II квартал 2023 г. Проанализировано методом случайной выборки 350 анкет. Удовлетворенность граждан качеством оказания медицинской помощи является достаточно высокой как с точки зрения доступности медицинской помощи, так и с этико-деонтологических и материально-технических	10.01.2024 г.

					позиций. Проведено заседание врачебной комиссии по результатам анализа удовлетворенности граждан медицинской помощью по результатам анкетирования за 12 месяцев 2023 года. Проанализировано методом случайной выборки 1400 анкет. Удовлетворенность граждан качеством оказания медицинской помощи является достаточно высокой как с точки зрения доступности медицинской помощи, так и с этико-деонтологических и материально-технических позиций.	16.01.2024 г.

		Обеспечение наличия анкет, ручек, мест для заполнения анкет, ящик для сбора заполненных анкет.	I-IV квартал		Осуществлен контроль наличия анкет, ручек, мест для заполнения анкет, ящиков для сбора заполненных анкет в структурных подразделениях. Замечаний не выявлено.	03.04.2023 г. 03.07.2023 г. 02.10.2023 г. 20.12.2023 г.

Заключение: В ГБУЗ СК «ГДКБ им. Г.К. Филиппского» города Ставрополя в связи с отсутствием финансирования в 2023 году не осуществлены мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг: ремонт фасада с заменой оконных блоков корпуса № 1, строительство внешнего лифта к корпусу № 3, пристройка ко входу в корпус № 3 с автоматическими раздвижными дверями. При поступлении требуемых денежных средств вышеназванные мероприятия будут реализованы в полном объеме.

В ходе реализация «Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг» актуализирована информация на информационных стендах и сайте медицинской организации в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации, улучшены условия пребывания пациентов и их законных представителей в стационаре, достигнут достаточно высокий уровень удовлетворенности граждан качеством условий оказания медицинской помощи детскому населению в ГБУЗ СК «ГДКБ им. Г.К. Филиппского» города Ставрополя как с точки зрения доступности медицинской помощи, так и с этико-деонтологических и материально-технических позиций, согласно данным проведенного анкетирования и анализа поступивших обращений граждан.

Главный врач О.С. Феодосиади

Исполнитель:
М.В. Енина, 8(8652)718-728